

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

### Classificações em estrelas do Medicare em 2025

Informações  
oficiais do  
governo dos  
EUA sobre  
o Medicare



Commonwealth Care Alliance Massachusetts - H2225

**Para 2025, a Commonwealth Care Alliance Massachusetts - H2225 recebeu as seguintes classificações em estrelas do Medicare:**

**Classificação geral em estrelas:** ★★★★★☆

**Classificação dos serviços de saúde:** ★★★★★☆

**Classificação dos serviços de medicamentos:** ★★★★★☆

**Todos os anos, o Medicare avalia os planos com base em um sistema de classificação de 5 estrelas.**

#### Por que as classificações em estrelas são importantes

O Medicare classifica os planos com base em seus serviços de saúde e medicamentos.

Isso permite que você compare facilmente os planos com base na qualidade e no desempenho.

As classificações em estrelas são baseadas em fatores que incluem:

- Feedback dos membros sobre o serviço e o atendimento do plano
- A quantidade de membros que saíram ou permaneceram no plano
- A quantidade de reclamações que o Medicare recebeu sobre o plano
- Dados de médicos e hospitais que trabalham com o plano

**O número de estrelas mostra o desempenho de um plano.**

★★★★★ EXCELENTE

★★★★☆ ACIMA DA MÉDIA

★★★☆☆ NA MÉDIA

★★☆☆☆ ABAIXO DA MÉDIA

★☆☆☆☆ RUIM

Mais estrelas significam um plano melhor. Por exemplo, os membros podem receber melhor atendimento e um atendimento ao cliente melhor e mais rápido.

#### Obtenha mais informações sobre classificações em estrelas on-line

Compare as classificações em estrelas deste e de outros planos on-line em [Medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

#### Dúvidas sobre este plano?

Entre em contato com a Commonwealth Care Alliance Massachusetts, 7 dias por semana, das 8 am às 8 pm (horário do leste) pelo telefone 866-329-0136 (ligação gratuita) ou 711 (TTY), de 1º de outubro a 31 de março. Nosso horário de funcionamento de 1º de abril a 30 de setembro é domingo e sábado, das 8 am às 6 pm (horário do leste), segunda, terça, quarta, quinta e sexta, das 8 am às 8 pm (horário do leste). Os membros atuais podem ligar para o telefone 866-610-2273 (ligação gratuita) ou 711 (TTY).