

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

Calificación de estrellas de Medicare 2025

Información oficial
de Medicare del
Gobierno de
Estados Unidos



Commonwealth Care Alliance Massachusetts - H2225

Para 2025, la Commonwealth Care Alliance Massachusetts - H2225 recibió las siguientes calificaciones de estrellas de Medicare:

Calificación general de estrellas: ★★★★★
Calificación de servicios de salud: ★★★★★
Calificación de servicios de medicamentos: ★★★★★

Cada año, Medicare evalúa los planes según un sistema de calificación de 5 estrellas.

Por qué son importantes las calificaciones de estrellas

Medicare califica los planes según sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en función de la calidad y el rendimiento.

Las calificaciones de estrellas se basan en factores que incluyen los siguientes:

- Comentarios de los miembros sobre el servicio y la atención del plan.
- El número de miembros que abandonaron o permanecieron en el plan.
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan.
- Datos de médicos y hospitales que trabajan con el plan.

**El número de estrellas muestra
qué tan bien funciona un plan.**

★★★★★ EXCELENTE
★★★★☆ POR ENCIMA DEL PROMEDIO
★★★☆☆ PROMEDIO
★★☆☆☆ POR DEBAJO DEL PROMEDIO
★☆☆☆☆ DEFICIENTE

Más estrellas significan un mejor plan: por ejemplo, los miembros pueden recibir una mejor atención y un servicio al cliente mejor y más rápido.

Obtenga más información sobre las calificaciones de estrellas en línea

Compare las calificaciones de estrellas de este y otros planes en línea en [Medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

¿Tiene preguntas sobre este plan?

Comuníquese con la Commonwealth Care Alliance Massachusetts los 7 días de la semana de 8 am a 8 pm, hora del Este, al 866-329-0136 (gratis) o al 711 (TTY), del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre es de lunes a viernes de 8 am a 8 pm, hora del Este, y los fines de semana de 8 am a 6 pm, hora del Este. Los miembros actuales deben llamar al 866-610-2273 (gratis) o al 711 (TTY).