



Commonwealth Care Alliance (Medicare-Medicaid Plan) ofrecido por Commonwealth Care Alliance, Inc.

Aviso anual de cambios para 2021

Introducción

Usted está inscrito actualmente como miembro de Commonwealth Care Alliance.

El año próximo, habrá algunos cambios a los beneficios, cobertura, y reglas del plan. Este Aviso anual de cambios le dice sobre los cambios y donde encontrar más información sobre ellos.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.



Tabla de contenido

A. Renuncias de garantías.....	3
B. Revisando su cobertura de Medicare y MassHealth para el año próximo.....	4
B1. Recursos adicionales	5
B2. Información sobre Commonwealth Care Alliance	5
B3. Cosas importantes para hacer:	8
C. Cambios a los proveedores y farmacias de la red	9
D. Cambios a los beneficios para el año próximo	9
D1. Cambios a los beneficios para servicios médicos	9
D2. Cambios a la cobertura de medicamentos de receta	17
E. Cómo elegir un plan.....	21
E1. Cómo quedarse en nuestro plan	21
E2. Cómo cambiar planes	21
E3. Dejando One Care	21
F. Cómo obtener ayuda	24
F1. Cómo obtener ayuda de Commonwealth Care Alliance	24
F2. Cómo obtener ayuda de Servicios al cliente de MassHealth	25
F3. Cómo obtener ayuda del My Ombudsman	25
F4. Cómo obtener ayuda del Programa de asistencia de seguro de salud del estado (State Health Insurance Assistance Program, llamado SHINE).	26
F5. Cómo obtener ayuda de Medicare	26

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.



A. Renuncias de garantías

- ❖ Se pueden aplicar limitaciones y restricciones. Para obtener más información, llame a Servicios al miembro de Commonwealth Care Alliance. Esto significa que posiblemente tenga que pagar por algunos servicios y que tenga que seguir ciertas reglas para que Commonwealth Care Alliance pague por sus servicios.
- ❖ **La Lista de medicamentos cubiertos, y/o las redes de farmacias y proveedores pueden cambiar en cualquier momento a lo largo del año. Le enviaremos un aviso antes de hacer un cambio que le afecte.**
- ❖ Los beneficios pueden cambiar el 1 de enero de cada año.
- ❖ Commonwealth Care Alliance complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of medical condition, health status, receipt of health services, claims experience, medical history, disability (including mental impairment), marital status, age, sex (including sex stereotypes and gender identity) sexual orientation, national origin, race, color, religion, creed, or public assistance.
- ❖ Commonwealth Care Alliance cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de afección médica, estado de salud, recepción de servicios de salud, experiencia en reclamaciones, antecedentes médicos, discapacidad (incluida la incapacidad mental), estado civil, edad, sexo (incluida la estereotipación de sexo e identidad de género), orientación sexual, nacionalidad, raza, color, religión, credo o asistencia pública.
- ❖ You can get this document for free in other formats, such as large print, formats that work with screen reader technology, braille, or audio. Call 1-866-610-2273 (TTY: call MassRelay at 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 days a week from October 1st through March 31st. (April 1st through September 30th, Monday – Friday, 8 a.m. – 8 p.m. and Saturday and Sunday, 8 a.m. – 6 p.m.). The call is free.
- ❖ **Puede obtener gratis este documento en otros formatos, como tamaño de letra grande, formatos que funcionen con tecnología de lectura de pantallas, braille o audio. Llame al 1-866-610-2273 (TTY: llame a MassRelay al 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a**

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.



8:00 p. m. y sábados y domingos de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.). La llamada es gratuita.

B. Revisando su cobertura de Medicare y MassHealth para el año próximo

Es importante que revise su cobertura ahora para asegurarse de que seguirá cubriendo sus necesidades el año próximo. Si no cubre sus necesidades, es posible que usted pueda dejar el plan. Consulte la sección E2 para más información. **Si tiene más de 65 años y decide dejar One Care, no podrá inscribirse en un plan One Care más adelante.**

Su participación terminará el último día del mes en que usted le diga a Medicare o MassHealth que quiere abandonar el plan.

Usted podrá dejar One Care o su plan One Care y conservar sus beneficios de Medicare y MassHealth, siempre y cuando usted siga siendo elegible para Medicare y MassHealth.

Si abandona One Care, generalmente volverá a obtener sus servicios de Medicare y MassHealth por separado.

- Usted podrá elegir cómo recibir sus beneficios de Medicare (vaya a la página 11 para ver sus opciones).
- Usted recibirá sus servicios de MassHealth directamente de médicos y otros proveedores usando su tarjeta MassHealth. Esto se llama “cobro por servicio”. Sus servicios de MassHealth incluyen el cuidado de salud del comportamiento y casi todos los servicios y respaldos a largo plazo (LTSS).

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.



B1. Recursos adicionales

- **ATENCIÓN:** Si usted habla inglés o español, Usted puede obtener esta información en forma gratuita en inglés o hablar con alguien sobre esta información en otros idiomas. Llame 1-866-610-2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana. La llamada es gratuita.
- Puede obtener este *Aviso anual de cambios* gratis en otros formatos, como letras grandes, braille o audio. Llame al 1-866-610-2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana. La llamada es gratuita.
- Para su correspondencia en el futuro, tendremos en cuenta su solicitud de diferentes formatos y/o lenguas.

B2. Información sobre Commonwealth Care Alliance

- Commonwealth Care Alliance (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y MassHealth, para ofrecer beneficios de ambos programas a los inscritos
- La cobertura bajo Commonwealth Care Alliance es una cobertura certificada de salud denominada “cobertura mínima esencial (MEC)”. Esta cobertura cumple con el requisito de responsabilidad individual compartida de la Ley de protección al paciente y cuidado de salud de bajo costo (ACA). Visite el sitio web del Servicio de rentas internas (IRS) en www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families, para encontrar más información sobre el requisito de responsabilidad individual compartida de MEC.
- Este plan de Commonwealth Care Alliance lo ofrece Commonwealth Care Alliance, Inc. Cuando este Aviso anual de cambios diga “nosotros”, “a nosotros” o “nuestro”, significa Commonwealth Care Alliance, Inc. Cuando diga “el plan” o “nuestro plan”, significa Commonwealth Care Alliance.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.



B3. Cosas importantes para hacer:

- **Revise si hay algún cambio a sus servicios cubiertos que pueda afectarle.**
 - ¿Hay algún cambio que afecte los servicios que usted usa?
 - Es importante revisar los cambios a los beneficios para asegurarse de que funcionarán para usted el año próximo.
 - Busque en la sección D1 la información sobre cambios a los beneficios de nuestro plan.
- **Revise si hay algún cambio a nuestra cobertura de medicamentos de receta que pueda afectarle.**
 - ¿Estarán cubiertos sus medicamentos? ¿Están en un nivel diferente? ¿Puede seguir usando las mismas farmacias?
 - Es importante que revise los cambios para asegurarse de que su cobertura de medicamentos funcionará para usted el año próximo.
 - Busque en la sección D2 la información sobre cambios a nuestra cobertura de medicamentos.
- **Revise para ver si sus proveedores y farmacias estarán en nuestra red el año próximo.**
 - ¿Sus médicos, incluidos los especialistas que ve habitualmente, están en nuestra red? ¿Y su farmacia? ¿Y los hospitales u otros proveedores que usted usa?
 - Busque en la sección C la información sobre nuestro Directorio de proveedores y farmacias.
- **Piense si está contento con nuestro plan.**

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.



Si decide quedarse en Commonwealth Care Alliance:

Si desea quedarse con nosotros el año próximo, no tiene que hacer nada. Si no hace ningún cambio, usted seguirá inscrito automáticamente en nuestro plan.

Si decide cambiar de plan de One Care o dejar One Care:

Si decide que otro plan One Care es mejor para sus necesidades, es posible que usted pueda cambiar de plan (consulte la Sección E2 para más información). Si se inscribe en un plan nuevo, su cobertura nueva comenzará el primer día del mes siguiente.

Si deja One Care, su participación en el plan terminará el último día del mes.

Lea la sección E, en la página 17 para saber más sobre sus opciones.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.

B3. Cosas importantes para hacer:

- **Revise si hay algún cambio a sus servicios cubiertos que pueda afectarle.**
 - ¿Hay algún cambio que afecte los servicios que usted usa?
 - Es importante revisar los cambios a los beneficios para asegurarse de que funcionarán para usted el año próximo.
 - Busque en la sección D1 la información sobre cambios a los beneficios de nuestro plan.
- **Revise si hay algún cambio a nuestra cobertura de medicamentos de receta que pueda afectarle.**
 - ¿Estarán cubiertos sus medicamentos? ¿Están en un nivel diferente? ¿Puede seguir usando las mismas farmacias?
 - Es importante que revise los cambios para asegurarse de que su cobertura de medicamentos funcionará para usted el año próximo.
 - Busque en la sección D2 la información sobre cambios a nuestra cobertura de medicamentos.
- **Revise para ver si sus proveedores y farmacias estarán en nuestra red el año próximo.**
 - ¿Sus médicos, incluidos los especialistas que ve habitualmente, están en nuestra red? ¿Y su farmacia? ¿Y los hospitales u otros proveedores que usted usa?
 - Busque en la sección C la información sobre nuestro Directorio de proveedores y farmacias.
- **Piense si está contento con nuestro plan.**

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.



Si decide quedarse en Commonwealth Care Alliance:

Si desea quedarse con nosotros el año próximo, no tiene que hacer nada. Si no hace ningún cambio, usted seguirá inscrito automáticamente en nuestro plan.

Si decide cambiar de plan de One Care o dejar One Care:

Si decide que otro plan One Care es mejor para sus necesidades, es posible que usted pueda cambiar de plan (consulte la Sección E2 para más información). Si se inscribe en un plan nuevo, su cobertura nueva comenzará el primer día del mes siguiente.

Si deja One Care, su participación en el plan terminará el último día del mes.

Lea la sección E, en la página 17 para saber más sobre sus opciones.

C. Cambios a los proveedores y farmacias de la red

Nuestra red de proveedores y farmacias ha cambiado para 2021.

Le recomendamos mucho que **revise su *Directorio de proveedores y farmacias actual*** para ver si sus proveedores o farmacias siguen en nuestra red. Hay un *Directorio de proveedores y farmacias* actualizado en nuestro sitio web en www.commonwealthonecare.org. Usted también puede llamar a Servicios al miembro al 1-866-610-2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711) para pedir información actualizada o para pedir que le envíen por correo un *Directorio de proveedores y farmacias*.

Es importante que usted sepa que también podemos hacer cambios a nuestra red durante el año. Si su proveedor deja el plan, usted tiene ciertos derechos y protecciones. Encontrará más información en el Capítulo 3 de su *Manual del miembro*.

D. Cambios a los beneficios para el año próximo

D1. Cambios a los beneficios para servicios médicos

El próximo año, cambiaremos nuestra cobertura para ciertos servicios médicos. La siguiente tabla describe estos cambios.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.



	2020 (este año)	2021 (próximo año)
Acupuntura	<i>El plan cubre hasta 36 consultas por año calendario a menos que se autoricen de otra manera en su Plan de atención personalizado.</i>	<p>El plan pagará hasta 12 consultas en 90 días si tiene dolor crónico en la parte baja de la espalda, que se define de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • con 12 semanas o más de duración; • no específico (sin una causa sistémica identificable, como no estar relacionado con una enfermedad metastásica, inflamatoria o infecciosa); • no relacionado con una cirugía; y • no relacionado con el embarazo. <p>El plan pagará 8 sesiones adicionales si muestra una mejoría. Puede que no reciba más de 20 tratamientos de acupuntura por año.</p> <p>Pueden detenerse los tratamientos de acupuntura si no mejora o si empeora.</p> <p>Acupuntura Nuestro plan cubre la acupuntura en virtud del beneficio de MassHealth (Medicaid) además de los servicios cubiertos por Medicare de arriba.</p> <p>El plan cubre hasta 36 consultas en total por año calendario a través de MassHealth a menos que se autoricen de otra manera en su Plan de atención personalizado. Las 36 sesiones no se suman a las 20 sesiones cubiertas anteriormente si estas fueron para el dolor en la parte baja de la espalda. Son un total de 36 sesiones entre Medicare y MassHealth si es médicamente necesario.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.

	2020 (este año)	2021 (próximo año)
Equipo médico duradero (DME), incluidos los suministros relacionados, las piezas de repuesto, la capacitación, las modificaciones y las reparaciones	Es posible que se requiera autorización previa.	Aplican límites a ciertos DME. Es posible que se requiera autorización previa.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.

	2020 (este año)	2021 (próximo año)
Terapia de infusión intravenosa en el hogar	N/C	<p>La terapia de infusión intravenosa en el hogar involucra la administración intravenosa o subcutánea de medicamentos o productos biológicos a una persona en su hogar. Los componentes necesarios para realizar la terapia de infusión intravenosa en el hogar incluyen el medicamento (por ejemplo, antivíricos, inmunoglobulinas), equipos (por ejemplo, una bomba) y suministros (por ejemplo, tubos y catéteres).</p> <p>Los servicios cubiertos incluyen, entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios profesionales, incluidos los servicios de enfermería, brindados de acuerdo con el plan de atención • Capacitación y educación de pacientes que no estén cubiertas de otro modo por el beneficio de equipo médico duradero • Monitoreo remoto • Servicios de monitoreo para la prestación de terapia de infusión intravenosa en el hogar y el proveedor de dicha terapia <p><i>Se requiere autorización previa.</i></p>



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.

	2020 (este año)	2021 (próximo año)
Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare	<u>N/C para los medicamentos de tratamiento escalonado de la Parte B</u>	<p>Categorías de medicamentos de tratamiento escalonado de la Parte B: (Nota: Las clases de medicamentos que se mencionan a continuación no suelen ser administradas por el paciente)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antiinflamatorios • Agentes antineoplásicos (cáncer) • Productos biológicos • Factores estimulantes de colonias • Inmunomoduladores <p>El siguiente enlace lo llevará a una lista de los medicamentos de la Parte B que pueden estar sujetos al tratamiento escalonado: www.commonwealthcarealliance.org/members/pharmacy-program/formulary-2020/2020-one-care-formulary-(list-of-covered-drugs)</p>
Atención de la salud mental para pacientes externos	No se requiere autorización previa, excepto para pruebas neuropsicológicas, terapia electroconvulsiva y estimulación magnética transcraneal.	No se requiere autorización previa, excepto para pruebas neuropsicológicas, pruebas psicológicas, terapia electroconvulsiva y estimulación magnética transcraneal.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.



	2020 (este año)	2021 (próximo año)
Cuidados paliativos (programa Life Choices)	<u>N/C</u>	<p>Life Choices es el programa de cuidados paliativos de Commonwealth Care Alliance. Los cuidados paliativos tienen como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas que viven con una enfermedad grave. Este tipo de atención se enfoca en el alivio de los síntomas y del estrés de una enfermedad grave.</p> <p>Cuando recibe cuidados paliativos, aún puede recibir tratamiento y terapias pensados para mejorar, o incluso curar, sus problemas médicos.</p> <p>El programa puede ayudarle con lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encontrar alivio para el dolor y otros síntomas • Administrar sus medicamentos • Comprender su enfermedad y el curso de esta • Identificar lo que es más importante para usted • Darle la atención adecuada en el momento adecuado • Hacer planes y tomar decisiones • Comunicarse con sus proveedores • Prepararse para las futuras etapas <p>Para inscribirse en este programa, hable con su socio en la atención. Si se adapta a sus necesidades, el socio en la atención le dará una remisión para el programa. No se requiere autorización previa para los servicios proporcionados por el programa Life Choices de Commonwealth Care Alliance o un proveedor contratado.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.



<p>Servicios de médicos/proveedores, incluidas consultas en el consultorio del médico</p>	<p>Los servicios cubiertos incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios quirúrgicos o de atención médica necesarios llevados a cabo en un consultorio médico, centro quirúrgico ambulatorio certificado, departamento para pacientes externos de un hospital o cualquier otra ubicación. • Consultas, diagnóstico y tratamiento a cargo de un especialista • Exámenes auditivos y relacionados con el equilibrio realizados por su PCP o especialista, si el médico así lo indica para determinar si usted necesita tratamiento médico. • Segunda opinión de otro proveedor de la red o fuera de la red para cualquier atención, incluso cirugía antes de recibir el servicio. Su PCP/equipo de atención lo ayudarán a coordinar para recibir los servicios de una segunda opinión de un proveedor fuera de la red si el proveedor de la red no se encuentra disponible. • Atención odontológica que no sea de rutina (los servicios cubiertos se limitan a cirugía de la mandíbula o estructuras relacionadas, reducción de fracturas de mandíbula o huesos faciales, extracción de dientes para preparar la mandíbula para aplicar radioterapia por una enfermedad neoplásica, o servicios que estarían cubiertos si los brindara un médico). Para obtener más información 	<p>Los servicios cubiertos incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios quirúrgicos o de atención médica necesarios llevados a cabo en un consultorio médico, centro quirúrgico ambulatorio certificado, departamento para pacientes externos de un hospital o cualquier otra ubicación. • Consultas, diagnóstico y tratamiento a cargo de un especialista • Exámenes auditivos y relacionados con el equilibrio realizados por su PCP o especialista, si el médico así lo indica para determinar si usted necesita tratamiento médico. <ul style="list-style-type: none"> ○ Puede acceder a estos servicios mediante una visita en persona o telesalud. Si escoge recibir uno de estos servicios mediante telesalud, debe recurrir a un proveedor de la red que ofrezca el servicio mediante telesalud. • Controles virtuales (por ejemplo, por teléfono o videollamada) con su médico durante 5 a 10 minutos si cumple con todo lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • No es un paciente nuevo. • El control no está relacionado con una consulta en el consultorio en los últimos 7 días. • El control no lleva a una consulta en el consultorio dentro de las 24 horas o la próxima cita disponible. • Análisis de videos o imágenes que le envía a su médico. • Las consultas que su médico tiene con colegas por teléfono, internet o registro de salud electrónico si no es un paciente nuevo. • Servicios de telesalud para consultas mensuales relacionadas con la enfermedad renal terminal para miembros de autodiálisis en el hogar en un centro de diálisis basado en un
--	--	---

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthnecare.org.



	2020 (este año)	2021 (próximo año)
	<p>sobre servicios odontológicos, incluidos los requisitos de autorización previa, consulte la sección <i>Servicios odontológicos</i> que aparece más arriba en esta Tabla de beneficios.</p>	<p>hospital o en uno de acceso crítico basado en un hospital. centro de diálisis. o el hogar del miembro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de telesalud para diagnosticar, evaluar o tratar síntomas de un derrame cerebral • Segunda opinión de otro proveedor de la red o fuera de la red para cualquier atención, incluso cirugía antes de recibir el servicio. Su PCP/equipo de atención lo ayudarán a coordinar para recibir los servicios de una segunda opinión de un proveedor fuera de la red si el proveedor de la red no se encuentra disponible. • Atención odontológica que no sea de rutina (los servicios cubiertos se limitan a cirugía de la mandíbula o estructuras relacionadas, reducción de fracturas de mandíbula o huesos faciales, extracción de dientes para preparar la mandíbula para aplicar radioterapia por una enfermedad neoplásica, o servicios que estarían cubiertos si los brindara un médico). Para obtener más información sobre servicios odontológicos, incluidos los requisitos de autorización previa, consulte la sección <i>Servicios odontológicos</i> que aparece más arriba en esta Tabla de beneficios.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.



D2. Cambios a la cobertura de medicamentos de receta

Cambios a nuestra Lista de medicamentos

Una *Lista de medicamentos cubiertos* actualizada se encuentra en nuestro sitio web en www.commonwealthonecare.org. Usted también puede llamar a el Servicio al Miembro al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.) para información de medicamentos actualizada o para pedir que le enviemos la *Lista de medicamentos cubiertos*. La *Lista de medicamentos cubiertos* también se denomina la “Lista de medicamentos”.

Hicimos cambios a nuestra Lista de medicamentos, que incluyen cambios a los medicamentos que cubrimos y cambios a las restricciones que se aplican a nuestra cobertura para ciertos medicamentos.

Revise la Lista de medicamentos **para asegurarse de que sus medicamentos estarán cubiertos el año próximo** y para ver si hay alguna restricción.

Si algún cambio en la cobertura de medicamentos le afecta, le recomendamos:

- Trabaje con su médico (u otro proveedor) para encontrar un medicamento diferente que sí cubrimos.
 - Puede llamar a Servicios al miembro al 1-866-610-2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.), o comuníquese con su Colaborador de cuidados para pedir una lista de medicamentos cubiertos que traten la misma enfermedad.
 - Esta lista puede ayudar a su proveedor a encontrar un medicamento cubierto que pudiera funcionar para usted.
- Trabaje con su médico (u otro proveedor) y pida que el plan haga una excepción para cubrir el medicamento.
 - Puede pedir una excepción antes del año próximo y le daremos una respuesta a más tardar en 72 horas después de que recibamos su pedido (o la declaración de apoyo de su proveedor).
 - Para saber lo que debe hacer para pedir una excepción, lea el Capítulo 9 del *Manual del miembro de 2021* o llame a Servicios al miembro al 1-866-610-

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.



2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.).

- Si usted necesita ayuda para pedir una excepción, puede comunicarse con Servicios al miembro.
- Pida al plan que cubra un suministro temporero del medicamento.
 - En algunas situaciones, cubriremos un suministro **temporero** durante los primeros 90 días del año calendario.
 - Este suministro temporero será por hasta 31 días. (Para saber más sobre cuándo puede obtener un suministro temporero y cómo pedirlo, lea el Capítulo 5 del *Manual del miembro*).
 - Cuando usted reciba un suministro temporero de un medicamento, deberá hablar con su médico para decidir qué hacer cuando se acaba su suministro temporero. Puede cambiarse a un medicamento diferente cubierto por el plan o pedir al plan que haga una excepción para usted y cubra su medicamento actual.

Por lo general, las excepciones al formulario son válidas por un período de 12 meses a partir de la fecha de aprobación a menos que el medicamento con receta esté indicado para menos tiempo o que en la carta de aprobación se indique una duración de aprobación menor.

Cambios a los costos de los medicamentos de receta

No hay cambios a las cantidades que paga por medicamentos de receta en 2021. Para más información, lea abajo sobre su cobertura de medicamentos de receta.

Pasamos algunos de los medicamentos de la Lista de medicamentos a un nivel más bajo o más alto. Para ver si sus medicamentos estarán en un nivel diferente, búselos en la Lista de medicamentos.

El cuadro siguiente muestra sus costos por medicamentos de cada uno de nuestros 5 niveles de medicamentos.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.



	2020 (este año)	2021 (el año próximo)
<p>Medicamentos del nivel 1 (medicamentos genéricos preferidos)</p> <p>El costo del suministro para un mes de un medicamento del nivel 1 surtido en una farmacia de la red</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (31-días) es de \$0 por receta.</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (31-días) es de \$0 por receta.</p>
<p>Medicamentos del nivel 2 (medicamentos genéricos)</p> <p>El costo del suministro para un mes de un medicamento del nivel 2 surtido en una farmacia de la red</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (31-días) es de \$0 por receta.</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (31-días) es de \$0 por receta.</p>
<p>Medicamentos del nivel 3 (medicamentos de marca preferidos)</p> <p>El costo del suministro para un mes de un medicamento del nivel 3 surtido en una farmacia de la red</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (31-días) es de \$0 por receta.</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (31-días) es de \$0 por receta.</p>
<p>Medicamentos del nivel 4 (medicamentos de marca no-preferidos)</p> <p>El costo del suministro para un mes de un medicamento del nivel 4 surtido en una farmacia de la red</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (31-días) es de \$0 por receta.</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (31-días) es de \$0 por receta.</p>

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.



<p>Medicamentos del nivel 5 (medicamentos de no-Medicare o de venta libre (OTC))</p> <p>El costo del suministro para un mes de un medicamento del nivel 5 surtido en una farmacia de la red</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (31-días) es de \$0 por receta.</p>	<p>Su copago por un suministro de un mes (31-días) es de \$0 por receta.</p>
--	---	---



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.

E. Cómo elegir un plan

E1. Cómo quedarse en nuestro plan

Esperamos que siga como miembro con nosotros el año próximo.

Usted no tiene que hacer nada para quedarse en su plan de salud. Si usted no se inscribe en un plan One Care diferente, se cambia a un plan Medicare Advantage o se cambia a Medicare Original, quedará inscrito automáticamente como miembro de nuestro plan durante 2021.

E2. Cómo cambiar planes

Puede cancelar su membresía en cualquier momento durante el año mediante la inscripción en otro plan Medicare Advantage o en otro plan One Care, o pasándose a Medicare Original.

Usted puede cambiar a otro plan One Care en cualquier momento. Si desea hacerlo, llame a Servicios al cliente de MassHealth al 1-800-841-2900. TTY: 1-800-497-4648 (para personas sordas o con dificultades para oír o hablar). Puede llamar de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Su inscripción en Commonwealth Care Alliance se cancelará automáticamente al final del mes y su cobertura en su plan One Care nuevo comenzará el primer día del mes siguiente.

E3. Dejando One Care

Usted podrá abandonar One Care o su plan One Care y conservar sus beneficios de Medicare y MassHealth siempre y cuando usted siga siendo elegible para Medicare y MassHealth. Si deja One Care, generalmente usted volverá a obtener sus servicios de Medicare y MassHealth por separado.

Usted recibirá sus servicios de MassHealth directamente de médicos y otros proveedores usando su tarjeta MassHealth. Esto se llama “cobro por servicio”. Sus servicios de MassHealth incluyen casi todos los servicios y respaldos a largo plazo (LTSS) y el cuidado de salud del comportamiento.

Usted podrá escoger cómo recibir sus beneficios de Medicare.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.



<p>1. Usted puede cambiar a:</p> <p>Un plan de salud de Medicare (como un plan Medicare Advantage o Programa de cobertura total de salud para personas mayores (Programs of All-inclusive Care for the Elderly, PACE))</p>	<p>Esto es lo que tiene que hacer:</p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048 para inscribirse en un plan de salud de Medicare o PACE.</p> <p>Si necesita ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none">• Llame al programa SHINE (Servimos las necesidades de información de salud para todos, Serving Health Information Needs of Everyone) al 1-800-243-4636. Los usuarios de TTY pueden llamar a 1-800-439-2370. <p>Su cobertura de Commonwealth Care Alliance terminará el último día del mes antes de que comience la cobertura de su plan nuevo.</p>
--	--



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.

<p>2. Usted puede cambiar a:</p> <p>Medicare Original con un plan de medicamentos de receta de Medicare por separado</p>	<p>Esto es lo que tiene que hacer:</p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048 para inscribirse en Medicare Original con un plan separado de medicamentos de recetas de Medicare.</p> <p>Si necesita ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none">● Llame al programa SHINE (Servimos las necesidades de información de salud para todos, Serving Health Information Needs of Everyone) al 1-800-243-4636. Los usuarios de TTY pueden llamar a 1-800-439-2370. <p>Su cobertura de Commonwealth Care Alliance terminará el último día del mes antes de que comience su cobertura de Medicare Original.</p>
--	--



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.

<p>3. Usted puede cambiar a:</p> <p>Medicare Original sin un plan de medicamentos de receta de Medicare por separado</p> <p>NOTA: Si cambia a Medicare Original y no se inscribe en un plan de medicamentos de receta de Medicare por separado, Medicare puede inscribirlo en un plan de medicamentos, a menos que le diga a Medicare que no se quiere inscribir.</p> <p>Usted sólo debe abandonar la cobertura de medicamentos con receta si tiene cobertura de medicamentos de otra fuente, como un empleador o sindicato. Si usted tiene alguna pregunta sobre si necesita cobertura de medicamentos, llame al programa SHINE (Servimos las necesidades de información de salud para todos, Serving Health Information Needs of Everyone) al 1-800-243-4636. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-439-2370.</p>	<p>Esto es lo que tiene que hacer:</p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048 para inscribirse en un plan de Medicare Original y optar fuera de un plan separado de medicamentos de recetas de Medicare</p> <p>Si necesita ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llame al programa SHINE (Servimos las necesidades de información de salud para todos, Serving Health Information Needs of Everyone) al 1-800-243-4636. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-439-2370. <p>Su cobertura de Commonwealth Care Alliance terminará el último día del mes antes de que comience la cobertura de Medicare Original.</p>
--	---

F. Cómo obtener ayuda

F1. Cómo obtener ayuda de Commonwealth Care Alliance

¿Tiene alguna pregunta? Estamos aquí para ayudar. Llame a Servicios al miembro al 1-866-610-2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711). Estamos disponibles para llamadas telefónicas 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). Las llamadas a estos números son gratuitas.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.



Su *Manual del miembro de 2021*

El *Manual del miembro de 2021* es la descripción legal y detallada de los beneficios de su plan. Tiene detalles sobre los beneficios del año próximo. Explica sus derechos y las reglas que debe seguir para obtener servicios y medicamentos de receta cubiertos.

El *Manual del miembro de 2021* estará disponible a más tardar el 15 de octubre. La copia más actualizada del *Manual del miembro de 2021* se encuentra en nuestro sitio web en www.commonwealthonecare.org. También puede llamar a Servicios al miembro al 1-866-610-2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711) para pedirnos que le enviemos un *Manual del miembro de 2021*.

Nuestro sitio web

Usted también puede ir a nuestro sitio web en www.commonwealthonecare.org. Para recordarle, nuestro sitio web tiene la información más actualizada sobre nuestra red de proveedores y farmacias (el *Directorio de proveedores y farmacias*) y nuestra Lista de medicamentos (*Lista de medicamentos cubiertos*).

F2. Cómo obtener ayuda de Servicios al cliente de MassHealth

Servicios al cliente de MassHealth puede responder sus preguntas sobre One Care y sus otras opciones para obtener sus servicios. Servicios al cliente de MassHealth también puede ayudarle a inscribirse en un plan One Care, cambiar de plan o abandonar One Care. Usted puede llamar a Servicios al cliente de MassHealth al 1-800-841-2900. TTY: 1-800-497-4648 (para personas sordas o con dificultades para oír o hablar). Puede llamar de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

F3. Cómo obtener ayuda del My Ombudsman

My Ombudsman es un programa independiente que puede ayudarle, si tiene alguna pregunta, inquietud o problemas relacionados con One Care. Usted puede comunicarse con el My Ombudsman para obtener información o ayuda. Los servicios del My Ombudsman son gratuitos. My Ombudsman puede:

- Responder a sus preguntas o enviarle al lugar correcto para encontrar lo que usted necesite.
- Ayudarle a resolver un problema o inquietud sobre One Care o su plan de One Care, Commonwealth Care Alliance. My Ombudsman le escuchará, investigará el problema y discutirá con usted las opciones para ayudarle a resolver el problema.
- Ayudar con apelaciones. Una apelación es una manera formal de pedir a su plan de One Care, MassHealth o Medicare, que revisen una decisión sobre sus

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.



servicios. My Ombudsman puede hablar con usted sobre cómo presentar una apelación y qué esperar durante el proceso de apelación.

Usted puede llamar, escribir o visitar al My Ombudsman en su oficina.

- Llame al 1-855-781-9898, de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
 - Use el número 7-1-1 para llamar al 1-855-781-9898. Este número es para las personas sordas o con problemas para oír o hablar.
 - Use el número de videollamada (VP) 339-224-6831. Este número es para las personas sordas o con problemas para oír.
- Envíe un correo electrónico a info@myombudsman.org o comuníquese con My Ombudsman a través de su sitio web en www.myombudsman.org.
- Escriba a la oficina del My Ombudsman o visítela en 11 Dartmouth Street, Suite 301, Malden, MA 02148
 - Visite a My Ombudsman por cita, o durante las horas sin citas:
 - lunes: de 1:00 P.M. a 4:00 P.M.
 - jueves: de 9:00 A.M. a 12:00 P.M.

F4. Cómo obtener ayuda del Programa de asistencia de seguro de salud del estado (State Health Insurance Assistance Program, llamado SHINE).

También puede llamar al programa SHINE (Servimos las necesidades de información de salud para todos, Serving Health Information Needs of Everyone) Los consejeros de SHINE pueden ayudarle a entender sus opciones del plan One Care y responder a sus preguntas sobre cómo cambiar de plan. SHINE no está relacionado con nosotros ni con ninguna compañía de seguros ni un plan de salud. SHINE tiene consejeros capacitados en todos los estados y los servicios son gratuitos. El número de teléfono de SHINE es 1-800-243-4636. TTY: (para personas sordas o con dificultades para oír o hablar) 1-800-872-0166 (sólo en Massachusetts).

F5. Cómo obtener ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare usted puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

El sitio web de Medicare

Puede visitar el sitio web de Medicare (www.medicare.gov). Si usted decide cancelar su inscripción en el plan One Care e inscribirse en un plan de Medicare Advantage, el sitio web de

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.



Medicare tiene información sobre costos, cobertura y calificaciones de calidad para ayudarle a comparar los planes de Medicare Advantage.

Usted puede encontrar información sobre los planes de Medicare Advantage que hay en su área al usar el Buscador de planes de Medicare en el sitio web de Medicare. (Para leer la información de los planes, vaya a www.medicare.gov y haga clic en “Buscar planes”.)

Medicare y usted 2021

Puede leer el manual *Medicare y usted 2021*. Enviamos este folleto a las personas que tiene Medicare todos los años, en el otoño. Tiene un resumen de los beneficios, derechos y protecciones de Medicare y respuestas a las preguntas más frecuentes sobre Medicare. Si no tiene una copia de este folleto, puede obtenerlo en el sitio web de Medicare (www.medicare.gov) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Commonwealth Care Alliance al 1-866-610- 2273 (TTY: llamar a MassRelay al 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 días a la semana desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo. (Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, de lunes a viernes, 8 a.m. – 8 p.m., y los sábados y domingos, 8 a.m. – 6 p.m.). La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite www.commonwealthonecare.org.

