



CCA One Care (Plano Medicare-Medicaid) oferecido pela Commonwealth Care Alliance, Inc. (Commonwealth Care Alliance Massachusetts)

Aviso Anual de Alterações para 2023

Introdução

Está atualmente inscrito como associado do CCA One Care. No próximo ano, haverá alterações nos benefícios, cobertura e regras do plano. Este **Aviso Anual de Alterações** informa-o sobre as alterações e onde encontrar mais informações sobre as mesmas. Para obter mais informações sobre benefícios ou regras, consulte o **Manual do Associado**, que está localizado no nosso website em www.ccama.org. Os termos-chave e as suas definições aparecem por ordem alfabética no último capítulo do **Manual do Associado**.



Se tiver dúvidas, ligue para o CCA One Care através do número 866-610-2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos). A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite ccama.org

Índice

| | |
|---|----|
| A. Isenções de responsabilidade | 3 |
| B. Rever a sua cobertura Medicare e MassHealth (Medicaid) para o próximo ano | 3 |
| B1. Recursos adicionais | 4 |
| B2. Informações sobre o CCA One Care | 4 |
| B3. Coisas importantes a fazer:..... | 6 |
| C. Alterações aos prestadores da rede e farmácias..... | 7 |
| D. Alterações aos benefícios para o próximo ano | 8 |
| D1. Alterações aos benefícios dos serviços médicos | 8 |
| D2. Alterações à cobertura de medicamentos sujeitos a receita médica | 12 |
| E. Como escolher um plano..... | 15 |
| E1. Como manter o nosso plano | 15 |
| E2. Como alterar os planos | 15 |
| E3. Sair de One Care | 15 |
| F. Como obter ajuda..... | 18 |
| F1. Obter ajuda do CCA One Care..... | 18 |
| F2. Obter ajuda do Serviço de Apoio ao Cliente da MassHealth | 18 |
| F3. Obter ajuda do Provedor de Justiça | 18 |
| F4. Obter assistência do State Health Insurance Assistance Program [Programa Estadual de Assistência a Seguros de Saúde] (chamado SHINE)..... | 19 |
| F5. Como obter assistência da Medicare..... | 20 |



Se tiver dúvidas, ligue para o CCA One Care através do número 866-610-2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos). A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.ccama.org

A. Isenções de responsabilidade

- ❖ Podem aplicar-se limitações e restrições. Isso significa que pode ter de pagar por alguns serviços e que é necessário que cumpra determinadas regras para que o CCA One Care pague pelos seus serviços. Para obter mais informações, telefone para os Serviços de Atendimento a Associados.
- ❖ A Lista de Medicamentos Cobertos (Formulário), a rede de farmácias e/ou a rede de prestadores pode mudar a qualquer momento. Receberá um aviso, quando necessário.
- ❖ Os benefícios podem ser alterados a 1 de janeiro de cada ano.
- ❖ **Sensibilização para a Recuperação de Bens:** a MassHealth é obrigada por lei federal a recuperar dinheiro dos bens de determinados membros da MassHealth com idade igual ou superior a 55 anos e que tenham qualquer idade e estejam a receber cuidados de longo prazo num lar de idosos ou outra instituição médica. Para mais informações sobre a recuperação de bens MassHealth, visite www.mass.gov/estatercovery.

B. Rever a sua cobertura Medicare e MassHealth (Medicaid) para o próximo ano

É importante rever a sua cobertura agora para se certificar de que continuará a satisfazer as suas necessidades no próximo ano. Se não satisfizer as suas necessidades, poderá sair do plano. Consulte a Secção E3 para obter mais informações. **Se tiver mais de 65 anos e decidir sair do One Care, não poderá inscrever-se num plano One Care posteriormente.**

A sua adesão terminará no último dia do mês em que informar a Medicare ou MassHealth (Medicaid) de que pretende sair do plano.

Desde que continue elegível para Medicare e MassHealth (Medicaid), pode deixar o plano One Care ou One Care e manter os seus benefícios Medicare e MassHealth (Medicaid).

Se sair do One Care, normalmente voltará a obter os seus serviços Medicare e MassHealth (Medicaid) separadamente.

- Poderá escolher como obter os benefícios da Medicare (consulte a página 13).
- Irá receber os seus serviços da MassHealth (Medicaid) diretamente de médicos e outros prestadores utilizando o seu cartão MassHealth. A isso chama-se “taxa por serviço.” Os seus serviços da MassHealth (Medicaid) incluem a maioria dos serviços e assistência a longo prazo (LTSS) e cuidados de saúde comportamental.



Se tiver dúvidas, ligue para o CCA One Care através do número 866-610-2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos). A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.ccama.org

B1. Recursos adicionais

- **ATENÇÃO:** se fala espanhol, estão disponíveis para si serviços de assistência linguística, gratuitos. Ligue para o número 866 610 2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos). A chamada é gratuita.
- **ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística gratuitos. Llame al 866 610 2273 (TTY 711), de 8 a 20 horas, 7 días a la semana, del 1 de octubre al 31 de marzo. (Del 1 de abril al 30 de septiembre: de 8 a 20 horas, de lunes a viernes, y de 8 a 18 horas, los sábados y domingos). La llamada es gratuita.
- **Pode obter este Aviso Anual de Alterações gratuitamente em outros formatos, como letras grandes, formatos que funcionam com tecnologia de leitor de ecrã, braille ou áudio. Ligue para 866 610 2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos.) A chamada é gratuita.**
- Conservaremos a sua solicitação de formatos alternativos e linguagem especial em ficheiro para envios futuros. Contacte os Serviços de Atendimento a Associados através do número 866 610 2273 (TTY 711) para alterar para o idioma e/ou formato da sua preferência.

B2. Informações sobre o CCA One Care

- O CCA One Care (Plano Medicare-Medicaid) é um plano de saúde que contrata a Medicare e a MassHealth para fornecer benefícios de ambos os programas aos inscritos.
- A cobertura do CCA One Care é a cobertura de saúde qualificada, denominada “cobertura mínima essencial” Satisfaz o requisito de responsabilidade partilhada individual do Patient Protection and Affordable Care Act [Lei de Proteção do Doente e Cuidados Acessíveis, ACA]. Consulte o website do Internal Revenue Service (IRS) em www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families para obter mais informações sobre o requisito de responsabilidade partilhada individual.



Se tiver dúvidas, ligue para o CCA One Care através do número 866-610-2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos). A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.ccama.org

- O CCA One Care é oferecido pela Commonwealth Care Alliance, Inc. Sempre que este **Aviso Anual de Alterações** indica “nós”, “nos” ou “nosso”, isso significa Commonwealth Care Alliance, Inc. Sempre que indica “o plano” ou “o nosso plano”, significa o CCA One Care.
- Na Commonwealth of Massachusetts, a Commonwealth Care Alliance, Inc. opera como Commonwealth Care Alliance Massachusetts (CCA).



Se tiver dúvidas, ligue para o CCA One Care através do número 866-610-2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos). A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.ccama.org

B3. Coisas importantes a fazer:

- **Verifique se existem quaisquer alterações aos nossos benefícios que possam afetá-lo.**
 - Existem alterações que afetam os serviços que utiliza?
 - É importante rever as alterações dos benefícios para garantir que irão funcionar para si no próximo ano.
 - Consulte as secções D1 para obter informações sobre alterações de benefícios para o nosso plano.
- **Verifique se existem quaisquer alterações à nossa cobertura de medicamentos sujeitos a receita médica que possam afetá-lo.**
 - Os seus medicamentos serão cobertos? Estão num nível diferente? Pode continuar a usar as mesmas farmácias?
 - É importante rever as alterações para garantir que a nossa cobertura de medicamentos irá funcionar para si no próximo ano.
 - Consulte a secção D2 para obter informações sobre alterações à nossa cobertura de medicamentos.
- **Verifique se os seus prestadores e farmácias estarão na nossa rede no próximo ano.**
 - Os seus médicos, incluindo os seus especialistas, estão na nossa rede? E a sua farmácia? E quanto aos hospitais ou outros prestadores que utiliza?
 - Consulte a secção C para obter informações sobre o nosso **Diretório de Prestadores e Farmácias**.
- **Pense se está satisfeito com o nosso plano.**



Se tiver dúvidas, ligue para o CCA One Care através do número 866-610-2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos). A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.ccama.org

Se decidir permanecer no CCA One Care:

Se quiser ficar connosco no próximo ano, é fácil. Não precisa de fazer nada. Se não fizer uma alteração, permanecerá automaticamente inscrito no nosso plano.

Se decidir alterar os planos One Care ou sair do One Care:

Se decidir que outro plano One Care irá satisfazer melhor as suas necessidades, poderá mudar de plano (consulte a secção E2 para mais informações). Se se inscrever num novo plano, a sua nova cobertura começará no primeiro dia do mês seguinte.

Se sair do One Care, a sua adesão ao plano terminará no final do mês.

Consulte a secção E3, página 13 para saber mais sobre as suas escolhas.

C. Alterações aos prestadores da rede e farmácias

As **nossas** redes de prestadores e farmácias mudaram para 2023.

Reveja o Diretório de Prestadores e Farmácias de 2023 para saber se os seus prestadores ou farmácia ainda estão na nossa rede. Está disponível no nosso website um **Diretório de Prestadores e Farmácias** atualizado em www.ccama.org. Também pode ligar para o Serviço de Atendimento a Associados para obter informações atualizadas sobre o prestador ou para nos pedir para lhe enviarmos um **Diretório de Prestadores e Farmácias** por correio através do número 866 610 2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos.)

É importante que saiba que também podemos fazer alterações à nossa rede durante o ano. Se o seu prestador sair do plano, tem certos direitos e proteções. Para mais informações, consulte o Capítulo 3 do seu **Manual do Associado**.



Se tiver dúvidas, ligue para o CCA One Care através do número 866-610-2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos). A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.ccama.org

D. Alterações aos benefícios para o próximo ano

D1. Alterações aos benefícios dos serviços médicos

Estamos a alterar a nossa cobertura para determinados serviços médicos no próximo ano. A tabela seguinte descreve estas alterações.

| | 2022 (este ano) | 2023 (próximo ano) |
|--------------------------------------|---|--|
| Fornecimentos para diabéticos | <p>O nosso plano tem acordo com a Abbott Diabetes Care, um fornecedor preferencial, para fornecermos o glicosímetro e as tiras de teste aos nossos membros diabéticos. Estes produtos incluem: medidores FreeStyle Lite®, medidores FreeStyle Freedom Lite®, medidores Precision Xtra®, tiras de teste FreeStyle Lite®, tiras de teste Precision Xtra®, tiras de teste Precision Xtra® Beta Ketone.</p> | <p>O nosso plano tem acordo com a Abbott Diabetes Care e LifeScan, um fornecedor preferencial, para fornecermos o glicosímetro e as tiras de teste aos nossos membros diabéticos. Estes produtos incluem: medidores FreeStyle Freedom Lite®, medidores Precision Xtra®, tiras de teste FreeStyle Lite®, tiras de teste Precision Xtra®, tiras de teste Precision Xtra® Beta Ketone, Sistema de glicose OneTouch Ultra2®, Medidor OneTouch Ultra Mini®, Medidor OneTouch Verio Flex®, OneTouch Medidor Verio IQ®, tiras de teste OneTouch Ultra® e tiras de teste OneTouch Verio®.</p> <p>Podem aplicar-se algumas restrições.</p> <p>Pode obter um novo glicosímetro e tiras de teste solicitando uma nova receita ao seu prestador para aviar na sua farmácia local. Também pode ligar para a LifeScan através do número 1 800 227 8862 ou visitar www.lifescan.com. Ou ligar para a Abbott Diabetes Care através do número 1 800 522 5226 ou visitar www.AbbottDiabetesCare.com.</p> |



Se tiver dúvidas, ligue para o CCA One Care através do número 866-610-2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos). A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.ccama.org

| | 2022 (este ano) | 2023 (próximo ano) |
|---|--|--|
| Terapêuticas Digitais com Receita Médica | As Terapêuticas Digitais com Receita Médica não estão cobertas. | <p>Efetua um copagamento de \$0 pela seguinte terapêutica digital com receita médica:</p> <p>O plano cobre reSET e reSET-O, uma aplicação de terapêutica cognitivo-comportamental de 12 semanas, a pedido, transferível para um smartphone.</p> <p>Esta terapêutica é indicada para adultos a tratar num programa de tratamento em ambulatório para o transtorno relacionado com o consumo de substâncias e o transtorno relacionado com o consumo de opiáceos. O tratamento com reSET-O deve ser combinado com terapêutica, incluindo buprenorfina transmucosa.</p> <p>Trabalhe com o seu prestador e o One Care Plan para determinar se isto funcionará para si. Ligue para a linha de Serviços de Atendimento a Associados do plano para obter mais informações.</p> |



Se tiver dúvidas, ligue para o CCA One Care através do número 866-610-2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos). A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.ccama.org

| | 2022 (este ano) | 2023 (próximo ano) |
|--------------------------------|---|---|
| Transporte (não-médico) | Consulte o Manual do Associado para obter detalhes. | <p>Consulte o Manual do Associado para obter detalhes.</p> <p>São fornecidas oito (8) viagens só de ida por mês para fins não médicos, como compras de supermercado.</p> <p>Quaisquer viagens adicionais não médicas para além das oito (8) viagens de ida devem ser aprovadas previamente pelo plano e incluídas como parte do seu plano de cuidados.</p> <p>Certos locais são proibidos, como casinos.</p> <p>As viagens não utilizadas no mês não são transferidas para utilização futura.</p> <p>As viagens devem ser marcadas com pelo menos 72 horas de antecedência, de segunda a sexta-feira, da data prevista para a viagem.</p> |



Se tiver dúvidas, ligue para o CCA One Care através do número 866-610-2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos). A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.ccama.org

| | 2022 (este ano) | 2023 (próximo ano) |
|--------------------------------|---|---|
| Cuidados oftalmológicos | <p>O plano paga até 125 dólares por ano civil em armações ou lentes de contacto para óculos graduados sem autorização prévia.</p> <p>A VSP é a administradora de benefícios dos serviços de cuidados oftalmológicos de rotina do plano, incluindo exames e óculos. Os associados têm de utilizar a rede VSP de prestadores para serem cobertos.</p> <p>Para contactar a VSP, ligue para o número 1 855 492 9028, de segunda a domingo, das 8h00 às 20h00.</p> <p>Não é necessária autorização prévia para serviços oftalmológicos em ambulatório fornecidos por um prestador da rede.</p> | <p>O plano paga até 125 dólares por ano civil em armações ou lentes de contacto para óculos graduados sem autorização prévia.</p> <p>As lentes base (simples, bifocais e trifocais) são cobertas uma vez por ano.</p> <p>A CCA administrará o seu benefício de visão para os serviços de cuidados oftalmológicos de rotina do plano, incluindo exames e óculos.</p> <p>Não é necessária autorização prévia para serviços oftalmológicos em ambulatório fornecidos por um prestador da rede.</p> <p>Para questões sobre os seus benefícios de visão, contacte o Serviço de Atendimento a Associados.</p> |



Se tiver dúvidas, ligue para o CCA One Care através do número 866-610-2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos). A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.ccama.org

D2. Alterações à cobertura de medicamentos sujeitos a receita médica

Alterações à nossa Lista de Medicamentos

Uma Lista de Medicamentos Cobertos atualizada está localizada no nosso website em www.ccama.org. Também pode ligar para o Serviço de Atendimento a Associados para discutir informações atualizadas sobre medicamentos ou para nos pedir que lhe enviemos uma **Lista de Medicamentos Cobertos** por correio. Contacte-nos através do número 866 610 2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, sábado e domingo.) A **Lista de Medicamentos Cobertos** também é chamada de “Lista de Medicamentos”.

Fizemos alterações à nossa Lista de Medicamentos, incluindo alterações aos medicamentos que cobrimos e alterações às restrições que se aplicam à nossa cobertura para determinados medicamentos.

Reveja a Lista de Medicamentos para **se certificar de que os seus medicamentos sujeitos a receita médica serão cobertos no próximo ano** e para descobrir se haverá quaisquer restrições.

Se for afetado por uma alteração na cobertura de medicamentos, encorajamo-lo a:

- Trabalhar com o seu médico (ou outro prescritor) para encontrar um medicamento diferente que cobrimos.
 - Pode ligar para o Serviço de Atendimento a Associados através do número 866 610 2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos.) Ou fale com o seu parceiro de cuidados para solicitar uma lista de medicamentos cobertos que tratam a mesma condição.
 - Esta lista pode ajudar o seu médico a encontrar um medicamento coberto que possa funcionar no seu caso.
- Trabalhe com o seu médico (ou outro prescritor) e peça ao plano para abrir uma exceção para cobrir o medicamento.
 - Pode pedir uma exceção antes do ano seguinte e dar-lhe-emos uma resposta no prazo de 72 horas após recebermos a sua solicitação (ou a declaração de apoio do seu médico).



Se tiver dúvidas, ligue para o CCA One Care através do número 866-610-2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos). A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.ccama.org

- Para saber o que deve fazer para solicitar uma exceção, consulte o Capítulo 9 do **Manual do Associado** de 2023 ou ligue para o Serviço de Atendimento a Associados através do número 866 610 2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos.)
- Se precisar de assistência para solicitar uma exceção, pode contactar o Serviço de Atendimento a Associados. Consulte o Capítulo 2 e o Capítulo 3 do **Manual do Associado** para saber mais sobre como contactar os serviços para associados.
- Peça ao plano para cobrir um fornecimento temporário do medicamento.
 - Em algumas situações, cobriremos um fornecimento **temporário** do medicamento durante os primeiros 90 dias do ano.
 - Este fornecimento temporário será de até 31 dias. (Para saber mais sobre quando pode obter um fornecimento temporário e como solicitar um, consulte o Capítulo 5 do **Manual do Associado**.)
 - Quando obtiver um fornecimento temporário de um medicamento, deve falar com o seu prestador de cuidados de saúde para decidir o que fazer quando o seu fornecimento temporário acabar. Pode mudar para um medicamento diferente coberto pelo plano ou solicitar que o plano abra uma exceção e cubra o seu medicamento atual.

As exceções ao formulário são geralmente válidas por 12 meses a partir da data de aprovação, a menos que a prescrição seja efetuada para quantidades de tempo mais curtas e/ou a duração da aprovação mais curta seja anotada na carta de aprovação.

Alterações aos custos dos medicamentos sujeitos a receita médica

Não existem alterações ao montante que paga pelos medicamentos sujeitos a receita médica em 2023. Leia abaixo para obter mais informações sobre a sua cobertura de medicamentos sujeitos a receita médica.

Mudámos alguns dos medicamentos na Lista de Medicamentos para um nível de medicamentos inferior ou superior. Para saber se os seus medicamentos estarão num nível diferente, procure-os na Lista de Medicamentos.



Se tiver dúvidas, ligue para o CCA One Care através do número 866-610-2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos). A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.ccama.org

A tabela abaixo mostra os seus custos com medicamentos em cada um dos nossos cinco (5) níveis de medicamentos.

| | 2022 (este ano) | 2023 (próximo ano) |
|---|--|--|
| <p>Medicamentos na Categoria 1 (Medicamentos genéricos preferenciais)</p> <p>Custo para um fornecimento de um mês de um medicamento na Categoria 1 que é abastecido numa farmácia da rede</p> | <p>O seu copagamento para um fornecimento de um mês (31 dias) é de \$0 por receita.</p> | <p>O seu copagamento para um fornecimento de um mês (31 dias) é de \$0 por receita.</p> |
| <p>Medicamentos na Categoria 2 (Medicamentos genéricos)</p> <p>Custo para um fornecimento de um mês de um medicamento na Categoria 2 que é abastecido numa farmácia da rede</p> | <p>O seu copagamento para um fornecimento de um mês (31 dias) é de \$0 por receita.</p> | <p>O seu copagamento para um fornecimento de um mês (31 dias) é de \$0 por receita.</p> |
| <p>Medicamentos na Categoria 3 (Medicamentos de marca preferenciais)</p> <p>Custo para um fornecimento de um mês de um medicamento na Categoria 3 que é abastecido numa farmácia da rede</p> | <p>O seu copagamento para um fornecimento de um mês (31 dias) é de \$0 por receita.</p> | <p>O seu copagamento para um fornecimento de um mês (31 dias) é de \$0 por receita.</p> |
| <p>Medicamentos na Categoria 4 (Medicamentos de marca não-preferenciais)</p> <p>Custo para um fornecimento de um mês de um medicamento na Categoria 4 que é abastecido numa farmácia da rede</p> | <p>O seu copagamento para um fornecimento de um mês (31 dias) é de \$0 por receita.</p> | <p>O seu copagamento para um fornecimento de um mês (31 dias) é de \$0 por receita.</p> |
| <p>Medicamentos na Categoria 5 (Medicamentos não Medicare Rx/OTC)</p> <p>Custo para um fornecimento de um mês de um medicamento na Categoria 5 que é abastecido numa farmácia da rede</p> | <p>O seu copagamento para um fornecimento de um mês (31 dias) é de \$0 por receita.</p> | <p>O seu copagamento para um fornecimento de um mês (31 dias) é de \$0 por receita.</p> |



Se tiver dúvidas, ligue para o CCA One Care através do número 866-610-2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos). A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.ccama.org

E. Como escolher um plano

E1. Como manter o nosso plano

Esperamos mantê-lo como membro no próximo ano.

Não tem de fazer nada para permanecer no seu plano de saúde. Se não se inscrever num plano One Care diferente, mudar para um plano Medicare Advantage ou mudar para Original Medicare, permanecerá automaticamente inscrito como membro do nosso plano para 2023.

E2. Como alterar os planos

Pode terminar a sua associação em qualquer momento durante o ano, inscrevendo-se noutra Plano Medicare Advantage, inscrevendo-se noutra plano One Care ou mudando-se para o Original Medicare.

Também pode mudar para um plano One Care diferente a qualquer momento. Se pretender fazê-lo, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente do MassHealth (Medicaid) através do número 800 841 2900. TTY: 800 497 4648 (para pessoas surdas, com deficiência auditiva ou com dificuldade de fala). Pode telefonar de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 17:00. A sua inscrição no CCA One Care será automaticamente cancelada no final do mês e a sua cobertura no seu novo plano One Care começará no primeiro dia do mês seguinte.

E3. Sair de One Care

Desde que continue elegível para Medicare e MassHealth (Medicaid), pode deixar o plano One Care ou One Care e manter os seus benefícios da Medicare e MassHealth (Medicaid). Se sair do One Care, normalmente voltará a obter os seus serviços da Medicare e MassHealth (Medicaid) separadamente.

Irá receber os seus serviços da MassHealth (Medicaid) diretamente de médicos e outros prestadores utilizando o seu cartão MassHealth. A isso chama-se “taxa por serviço.” Os seus serviços da MassHealth (Medicaid) incluem a maioria dos serviços e assistência a longo prazo (LTSS) e cuidados de saúde comportamental.

Poderá escolher como obter os benefícios da Medicare.



Se tiver dúvidas, ligue para o CCA One Care através do número 866-610-2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos). A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.ccama.org

| | |
|--|--|
| <p>1. Você pode mudar para:</p> <p>Um plano de saúde Medicare – por exemplo, um Plano Medicare Advantage ou um All-inclusive Care for the Elderly [Programa de Cuidados Completos para Idosos, PACE]</p> | <p>Veja o que fazer:</p> <p>Ligue para a Medicare através do número 1-800-MEDICARE (1 800 633 4227), 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os utilizadores de TTY devem telefonar para o número 1 877 486 2048 para se inscreverem num plano de saúde da Medicare ou PACE.</p> <p>Se necessitar de ajuda ou mais informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligue para o Programa SHINE (Serving Health Insurance Needs of Everyone [Servir as Necessidades de Seguros de Saúde de Todos]) através do número 1 800 243 4636. Os utilizadores de TTY podem ligar para o número 1 800 439 2370. <p>A sua cobertura relativamente ao CCA One Care terminará no último dia do mês antes do início da cobertura do seu novo plano.</p> |
| <p>2. Você pode mudar para:</p> <p>Original Medicare com um plano separado de medicamentos sujeitos a receita médica da Medicare</p> | <p>Veja o que fazer:</p> <p>Ligue para a Medicare através do número 1-800-MEDICARE (1 800 633 4227), 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os utilizadores de TTY devem telefonar para o número 1 877 486 2048 para se inscrever no Original Medicare com um plano de prescrição de medicamentos Medicare em separado.</p> <p>Se necessitar de ajuda ou mais informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligue para o Programa SHINE (Serving Health Insurance Needs of Everyone [Servir as Necessidades de Seguros de Saúde de Todos]) através do número 1 800 243 4636. Os utilizadores de TTY podem ligar para o número 1 800 439 2370. <p>A sua cobertura do CCA One Care terminará no último dia do mês anterior ao início da cobertura Original Medicare.</p> |



Se tiver dúvidas, ligue para o CCA One Care através do número 866-610-2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos). A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.ccama.org

| | |
|---|--|
| <p>3. Você pode mudar para:</p> <p>Original Medicare sem um plano separado de medicamentos sujeitos a receita médica da Medicare</p> <p>NOTA: se mudar para o Medicare Original e não se inscrever num plano separado de medicamentos sujeitos a receita médica da Medicare, a Medicare poderá inscrevê-lo num plano de medicamentos, a menos que informe a Medicare de que não pretende associar-se.</p> <p>Só precisa de desistir da cobertura de medicamentos sujeitos a receita médica se tiver cobertura de medicamentos de uma outra fonte, por exemplo, uma entidade patronal ou sindicato. Se tiver dúvidas sobre se precisa de cobertura para medicamentos, ligue para o Programa SHINE através do número 1 800 243 4636. Os utilizadores de TTY devem contactar o número 1 800 439 2370.</p> | <p>Veja o que fazer:</p> <p>Ligue para a Medicare através do número 1-800-MEDICARE (1 800 633 4227), 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os utilizadores de TTY devem ligar para o número 1 877 486 2048 para se inscreverem no Medicare Original e deixar de participar no plano de medicamentos de prescrição Medicare em separado.</p> <p>Se necessitar de ajuda ou mais informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ligue para o Programa SHINE (Serving Health Insurance Needs of Everyone [Servir as Necessidades de Seguros de Saúde de Todos]) através do número 1 800 243 4636. Os utilizadores de TTY devem contactar o número 1 800 439 2370. <p>A sua cobertura do CCA One Care terminará no último dia do mês anterior ao início da cobertura Original Medicare.</p> |
|---|--|



Se tiver dúvidas, ligue para o CCA One Care através do número 866-610-2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos). A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.ccama.org

F. Como obter ajuda

F1. Obter ajuda do CCA One Care

Perguntas? Estamos aqui para ajudar. Ligue para o Serviço de Atendimento a Membros através do 866 610 2273 (TTY 711). Estamos disponíveis para chamadas telefónicas das 8:00 às 20:00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos). As chamadas para este número são gratuitas.

O seu Manual do Associado de 2023

O **Manual do Associado de 2023** é a descrição legal e detalhada dos benefícios do seu plano. Apresenta detalhes sobre os benefícios do próximo ano. Explica os seus direitos e as regras que precisa de seguir para obter serviços cobertos e medicamentos sujeitos a receita médica.

O **Manual do Associado de 2023** estará disponível até 15 de outubro. Está disponível uma cópia atualizada do **Manual do Associado de 2023** no nosso website em www.ccama.org. Também pode ligar para o Serviço de Apoio a Associados através do número 866-610-2273 (TTY 711) para nos pedir que lhe enviemos um **Manual do Associado de 2023**.

O nosso website

Também pode visitar o nosso website em www.ccama.org. Como lembrete, o nosso website tem as informações mais atualizadas sobre o nosso prestador e rede de farmácias (**Diretório de Prestadores e Farmácias**) e a nossa Lista de Medicamentos (**Lista de Medicamentos Cobertos**).

F2. Obter ajuda do Serviço de Apoio ao Cliente da MassHealth

O Serviço de Apoio ao Cliente da MassHealth pode responder a perguntas que possa ter sobre o One Care e as suas outras opções para obter os seus serviços. O Serviço de Apoio ao Cliente da MassHealth também pode ajudá-lo a inscrever-se num plano One Care, mudar de plano ou sair do One Care. Pode ligar para o Serviço de Apoio ao Cliente do MassHealth através do número 1 800 841 2900. TTY: 1 800 497 4648 (para pessoas surdas, com deficiência auditiva ou com dificuldade de fala). Pode ligar de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 17:00.

F3. Obter ajuda do Provedor de Justiça

O Provedor de Justiça é um programa independente que pode ajudá-lo se tiver dúvidas, preocupações ou problemas relacionados com o One Care. Pode contactar o



Se tiver dúvidas, ligue para o CCA One Care através do número 866-610-2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos). A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.ccama.org

seu Provedor de Justiça para obter informações ou assistência. Os serviços do Provedor de Justiça são gratuitos. O Provedor de Justiça pode:

- Responder às suas perguntas ou encaminhá-lo para obter a assistência de que precisa.
- Pode ajudá-lo a resolver um problema ou preocupação com o One Care ou com o seu plano One Care, CCA One Care. A equipa do seu Provedor de Justiça irá ouvir, investigar o problema e discutir opções consigo para ajudar a resolver o problema.
- Assistência relativamente a recursos. Um recurso é um modo formal de solicitar que o seu plano One Care, MassHealth ou Medicare reveja uma decisão respeitante aos seus serviços. A equipa do seu Provedor de Justiça pode falar consigo sobre como interpor um recurso e o que esperar durante o processo de recurso.

Pode telefonar, enviar um email, escrever ou contactar o Provedor de Justiça no seu consultório.

- Ligue para 1 855 781 9898, de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 16h00.
 - Use 7-1-1 para telefonar para 1 855 781 9898. Este número destina-se a pessoas surdas, com deficiência auditiva ou com dificuldade de fala.
 - Use o videofone (VP) 339 224 6831. Este número destina-se a pessoas surdas ou com deficiência auditiva.
- Envie um e-mail para info@myombudsman.org ou contacte o Provedor de Justiça através do seu website em www.myombudsman.org.
- Escreva ou visite o escritório do Provedor de Justiça em 25 Kingston Street, 4th floor, Boston, MA 02111.
 - Consulte o website do Provedor de Justiça ou contacte-o diretamente para obter informações atualizadas sobre a localização, a marcação de uma consulta e o horário de funcionamento.

F4. Obter assistência do State Health Insurance Assistance Program [Programa Estadual de Assistência a Seguros de Saúde] (chamado SHINE)

Pode também ligar para o SHINE (Serving Health Insurance Needs of Everyone [Servir as Necessidades de Seguros de Saúde de Todos]). Os conselheiros do SHINE podem



Se tiver dúvidas, ligue para o CCA One Care através do número 866-610-2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos). A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.ccama.org

ajudar a compreender as suas opções do plano One Care e responder a perguntas sobre mudar de planos. O SHINE não está ligado a nós nem a qualquer companhia de seguros ou plano de saúde. O SHINE tem consultores formados em cada estado e os serviços são gratuitos. O número de telefone é SHINE é 1 800 243 4636. TTY (para pessoas surdas, com deficiência auditiva ou com dificuldade de fala): 1-800 439 2370 (apenas Massachusetts).

F5. Como obter assistência da Medicare

Para obter informações diretamente da Medicare, pode ligar para 1-800-MEDICARE (1 800 633 4227), 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os utilizadores de TTY devem ligar para o número 1 877 486 2048.

Website da Medicare

Pode aceder ao website da Medicare (www.medicare.gov). Se optar por cancelar a inscrição no seu plano One Care e inscrever-se num plano Medicare Advantage, o website da Medicare tem informações sobre custos, cobertura e classificações de qualidade para o ajudar a comparar planos Medicare Advantage.

Pode encontrar informações sobre os planos Medicare Advantage disponíveis na sua área utilizando o Localizador de Planos Medicare no website da Medicare. (Para ver as informações sobre planos, consulte www.medicare.gov e clique em “Encontrar planos.”)

Medicare & You 2023

Pode ler o manual **Medicare & You 2023**. Todos os anos no outono, este folheto é enviado por correio para pessoas com Medicare. Contém um resumo dos benefícios, direitos e proteções da Medicare e respostas às perguntas mais frequentes sobre a Medicare.

Se não tiver uma cópia deste folheto, pode obtê-lo no website da Medicare (www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf) ou ligando para 1-800-MEDICARE (1 800 633 4227), 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os utilizadores de TTY devem contactar o número 1 877 486 2048.



Se tiver dúvidas, ligue para o CCA One Care através do número 866-610-2273 (TTY 711), das 8h00 às 20h00, 7 dias por semana, de 1 de outubro a 31 de março. (1 de abril a 30 de setembro: das 8h00 às 20h00, de segunda a sexta-feira, e das 8h00 às 18h00, aos sábados e domingos). A chamada é gratuita. **Para mais informações**, visite www.ccama.org