

## INFORMACIÓN IMPORTANTE:

### Calificaciones con estrellas de Medicare 2024

CCA Health California – H1426

Official U.S.  
Government  
Medicare  
Information



**Para 2024, CCA Health California – H1426 recibió las siguientes calificaciones con estrellas de Medicare:**

**Calificación general con estrellas:** No hay suficientes datos disponibles\*  
**Calificación de los servicios de salud:** No hay suficientes datos disponibles  
**Calificación de los servicios de medicamentos:** No hay suficientes datos disponibles

*\* Algunos planes no tienen datos suficientes para calificar el rendimiento.*

**Cada año, Medicare evalúa los planes según un sistema de calificación de 5 estrellas.**

### Por qué son importantes las calificaciones con estrellas

Medicare califica los planes en función de sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en función de la calidad y el rendimiento.

Las calificaciones con estrellas se basan en factores que incluyen:

- opiniones de los miembros sobre el servicio y la atención del plan;
- la cantidad de miembros que abandonaron o permanecieron en el plan;
- la cantidad de quejas que Medicare recibió sobre el plan, y
- datos de médicos y hospitales que trabajan con el plan.

Cuantas más estrellas, mejor es el plan; por ejemplo, los miembros pueden recibir mejor cuidado y un servicio al cliente mejor y más rápido.

**La cantidad de estrellas muestra qué tan bien funciona un plan.**

- ★★★★★ EXCELENTE
- ★★★★☆ POR ENCIMA DEL PROMEDIO
- ★★★☆☆ PROMEDIO
- ★★☆☆☆ POR DEBAJO DEL PROMEDIO
- ★☆☆☆☆ MALO

### Obtenga más información sobre las calificaciones con estrellas en línea

Compare las calificaciones con estrellas para este y otros planes en línea en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

### ¿Tiene preguntas sobre este plan?

Comuníquese con CCA Health California los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este, al 833-382-2862 (línea gratuita) o al 711 (TTY), del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención del 1 de abril al 30 de septiembre es el siguiente: domingos y sábados de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del este, y lunes, martes, miércoles, jueves y viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este. Los miembros actuales deben llamar al 866-333-3530 (línea gratuita) o al 711 (TTY).