



Official U.S.  
Government  
Medicare  
Information

## معلومات مهمة:

### التصنيفات النجمية لبرنامج Medicare لعام 2024

CCA Health Michigan – H9861

بالنسبة لعام 2024، حصلت CCA Health Michigan - H9861 على التصنيفات النجمية التالية من Medicare:

لا تتوفر بيانات كافية\*

لا تتوفر بيانات كافية

☆☆☆☆★

التصنيف النجمي العام:

تصنيف الخدمات الصحية:

تصنيف الخدمات الدوائية:

\*تفتقر بعض الخطط لما يكفي من البيانات لتقييم الأداء.

في كل عام، يُقيم برنامج Medicare الخطط بناءً على نظام تصنيف من 5 نجوم.

### سبب أهمية التصنيفات النجمية

يُقيم برنامج Medicare الخطط بناءً على ما تقدمه من خدمات صحية ودوائية.

وهذا يسمح لك بمقارنة الخطط بسهولة في ضوء الجودة والأداء.

تعتمد التصنيفات النجمية على عوامل تشمل:

- ملاحظات الأعضاء حول ما تقدمه الخطة من خدمة ورعاية
- عدد الأعضاء الذين تركوا الخطة أو تمسكوا بها
- عدد الشكاوى التي تلقاها برنامج Medicare بشأن الخطة
- البيانات الواردة من الأطباء والمستشفيات الذين يطبقون الخطة

### يوضح عدد النجوم مدى جودة أداء الخطة.

ممتاز	★★★★★
فوق المتوسط	★★★★☆
متوسط	★★★☆☆
أقل من المتوسط	★★☆☆☆
ضعيف	★☆☆☆☆

حصول الخطة على نجوم أكثر يعني أنها خطة أفضل - على سبيل المثال، يحصل الأعضاء على رعاية أفضل وخدمة عملاء أفضل وأسرع.

احصل على مزيد من المعلومات حول التصنيفات النجمية عبر الإنترنت

قارن التصنيفات النجمية لهذه الخطة والخطط الأخرى عبر الإنترنت على [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)

### هل لديك أسئلة حول هذه الخطة؟

تواصل مع مؤسسة CCA Health Michigan على مدار أيام الأسبوع من الساعة 8:00 صباحًا إلى الساعة 8:00 مساءً بالتوقيت الشرقي على رقم الهاتف 844-884-9593 (رقم مجاني) أو 711 (الهاتف النصي)، خلال الفترة من 1 أكتوبر إلى 31 مارس. تبدأ ساعات العمل لدينا خلال الفترة من 1 أبريل إلى 30 سبتمبر من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحًا إلى الساعة 8:00 مساءً بالتوقيت الشرقي. يُرجى من الأعضاء الحاليين الاتصال على الرقم 855-959-5855 (رقم مجاني) أو 711 (الهاتف النصي).